

Cher(e)s client(e)s,

En raison de l'actualité, nos entreprises KAEL & BEOGARDEN ont modifié leur fonctionnement pour continuer à répondre à vos demandes tout en permettant à nos entreprises de traverser cette période de confinement.

### **Pour les avant-projets**

Dorénavant, nous passons préalablement chez vous pour effectuer les relevés photographiques et altimétriques de votre jardin. Lors de ce passage, vous restez à l'intérieur de votre domicile pour respecter les gestes barrières.

Par la suite, nous vous contactons par téléphone pour connaître vos besoins, vos souhaits et échanger sur votre vision du jardin. Je consulte durant cet entretien les photos et les plans de votre maison, réalisés précédemment.

Nous fixons à la fin de cet échange un rendez-vous pour la présentation de l'avant-projet. Cet entretien sera réalisé par visioconférence à l'aide de l'application "ZOOM". Vous recevrez la veille, l'animation de votre avant-projet par mail.

### **Pour les études paysagères**

Pour les études en cours, nous procédons par envoi des documents par mail et échangeons par téléphone et visioconférence.

### **Pour les travaux**

Nos équipes et une partie de nos entreprises partenaires ont repris la route des chantiers. Elles continuent d'intervenir dans vos jardins, avec les outils et gestes appropriés pour conserver votre sécurité.

Les équipes de KAEL & BEOGARDEN vous souhaitent patience et sérénité durant cette période et restent dans l'attente de vous revoir !

**Lionel Kerzerho**